

Условия возврата и отказа от покупки

На сайте <https://idz-opt.ru> вы приобретаете цифровые образовательные материалы, такие как готовые решения задач, индивидуальные задания, методические пособия и т.д. Просим вас внимательно ознакомиться с условиями возврата перед оформлением заказа.

1. Отказ от покупки

Согласно законодательству, возврат денежных средств за цифровые товары, доступ к которым уже был предоставлен (например, отправлена ссылка, открыта загрузка или отправка по почте), не осуществляется.

Это правило действует согласно:

- Ст. 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей»
- а также в соответствии с правилами обработки цифровых заказов.

Покупатель несёт ответственность за корректность введённых данных при оформлении заказа.

2. Основания для возврата

Мы можем рассмотреть возможность возврата средств в следующих ситуациях:

- Вы оплатили, но не получили материал в течение 24 часов (при отсутствии связи с нами).
- Вы получили не тот материал, который был заказан (полное несоответствие теме/предмету/формату).
- Случилась двойная оплата по технической ошибке.

3. Порядок обращения

Для рассмотрения обращения напишите на email:

idz-opt@mail.ru

или свяжитесь с нами через форму обратной связи на сайте.

Пожалуйста, укажите:

- Email, использованный при оплате
- Дату и сумму оплаты
- Краткое описание проблемы

4. Сроки рассмотрения

Все обращения рассматриваются в течение 3 рабочих дней, возврат денежных средств осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата, в течение 5–10 рабочих дней после одобрения обращения.